

合同编号：

# 深圳市快递服务合同示范文本

(适用于国内快递服务)

寄件人：\_\_\_\_\_；快递公司：\_\_\_\_\_

根据有关法律、法规及标准的规定，寄件人和快递公司按照平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就快递服务的有关事项协商一致，签订本合同。

第一条 快递详情单是本合同的组成部分。本合同自寄件人、快递公司收寄人员在快递详情单上签字或盖章后成立。

第二条 快递公司依法收寄快件。对信件以外的快件物品按照国家有关规定当场验视，对禁寄物品和拒绝验视的物品不予收寄。向寄件人提供自快件交寄之日起一年内的查询服务。

第三条 寄件人和快递公司可以约定快件送达时间，没有约定的从快递服务标准规定。

第四条 收件人在收到快件后，享有先行验视权和拒签权，但信件除外。快递公司不得要求收件人先签字，后验货。收件人在验货时，若发现有下列情形之一的，有权予以拒签，并在快递详情单上注明拒签原因、时间和签署姓名：1、所收物品与快递详情单上载明的物品不符的，包括物品的数量、品种、规格等等；2、物品发生毁损的。

第五条 寄件人选择由收件人支付快递服务费用，收件人拒绝支付的，由寄件人承担快递服务费用。

第六条 因寄件人违规交寄或填单有误，造成快件延误、无法送达或无法退还的，由寄件人承担责任。

第七条 非因快递公司的原因，收件人拒收快件的，快递公司应将快件退还寄件人，并由寄件人承担快递服务费用。

第八条 快递公司在寄递过程中造成快件延误、毁损、灭失的，除应免除本次服务费用以外，若是购买保价的快件，快递公司按照保价金额进行赔偿。若是未购买保价的快件，有约定赔偿标准的，按约定；无约定赔偿标准的，快递公司按照《中华人民共和国合同法》的相关规定进行赔偿。快递公司有偿代为封装的，承担因封装不善造成的延误、毁损、灭失责任。

第九条 因不可抗力导致快件延误、毁损、灭失的，根据不可抗力的影响，快递公司可部分或全部免责。其他免责事由从法律、法规规定。

第十条 合同争议的解决方法

本合同项下发生的争议，由双方当事人协商解决或向深圳市有调解职责的相关部门申请调解解决；协商或调解解决不成的，选择下列第\_\_\_\_\_种方式解决（选择仲裁解决的可在第一项进行选择或填写）。

1、提交以下第\_\_\_\_\_项仲裁机构仲裁：

（1）深圳国际仲裁院；

（2）深圳仲裁委员会。

2、依法向人民法院起诉。

第十一条 未尽事宜由合同双方另行商定。

# 国内快递详情单

## EXPRESS WAYBILL

快递服务企业名称、标识

Express Service Provider Name & Logo

条形码或编号位置

Barcode or Waybill No.

寄件人姓名 FROM		联系电话(非常重要) PHONE (VERY IMPORTANT)		收件人姓名 TO		联系电话(非常重要) PHONE (VERY IMPORTANT)					
单位名称 COMPANY NAME				单位名称 COMPANY NAME							
寄件地址 ADDRESS				收件地址 ADDRESS							
用户代码 CUSTOMER CODE		邮政编码 □□□□□□ POSTAL CODE		城市 CITY		邮政编码 □□□□□□ POSTAL CODE					
文件 <input type="checkbox"/> DOCUMENT	物品 <input type="checkbox"/> PARCEL	如系物品, 请据实填写内件名称及数量。如需保价, 请据实申报保价金额并交纳保价费。 PLEASE SPECIFY THE CONTENTS AND AMOUNT OF THE PARCEL, DECLARE VALUE FOR CARRIAGE AND PAY THE APPROPRIATE CHARGE.		重量 WEIGHT	千克 KG	体积 VOLUME	长 × 宽 × 高 L × W × H	= 厘米 <sup>3</sup> = CM <sup>3</sup>			
		保价 <input type="checkbox"/> DECLARING A VALUE FOR CARRIAGE	保价金额: 万 仟 佰 拾 元 (大写) DECLARED VALUE FOR CARRIAGE	付款方式 MEANS OF PAYMENT				<input type="checkbox"/> 寄方付 SHIPPER <input type="checkbox"/> 收方付 CONSIGNEE <input type="checkbox"/> 第三方付 3RD PARTY <input type="checkbox"/> 现金 CASH <input type="checkbox"/> 协议结算 AGREEMENT			
内件品名 NAME OF CONTENTS		数量 AMOUNT		资 费 CHARGE	¥	加急费 URGE NCY SURCH ARGE	¥	包装费 PACKA GING FEE	¥	保价费 CHARGE FOR DECLARED VALUE	¥
				费用总计 TOTAL	¥					1% <input type="checkbox"/> 2% <input type="checkbox"/> 3% <input type="checkbox"/> 商定 AGREEMENT <input type="checkbox"/>	
特别声明 SPECIAL STATEMENT	非禁寄品 <input type="checkbox"/> 易碎 <input type="checkbox"/> 加急 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> NON-PROHIBITED ARTICLES FRAGILE URGENT OTHERS			非保价快件赔偿限额 COMPENSATION LIMITS FOR ARTICLES WITHOUT DECLARED VALUE		资费 2 倍 <input type="checkbox"/> 资费 5 倍 <input type="checkbox"/> 商定 <input type="checkbox"/> CHARGE X 2 CHARGE X 5 AGREEMENT					
	寄件人签名: SENDER'S SIGNATURE		收寄人员签章: ACCEPTED BY (SIGNATURE)		收寄单位 业务专用章 Business Seal of the express service provider		收件人签名 RECEIVER'S SIGNATURE		代签人签名: AUTHORIZED SIGNATORY:		
Y 年 M 月 D 日 H 时						Y 年 M 月 D 日 H 时					
						证件: ID:		证件号: ID NO.:			
备注 REMARKS											

单号位置

填写本单前, 务请阅读背面快递服务合同! 您的签名意味着您理解并接受合同内容。

YOUR SIGNATURE INDICATES YOU HAVE READ, FULLY UNDERSTAND AND ACCEPT THE "DOMESTIC EXPRESS SERVICE AGREEMENT" ON THE BACK OF THIS FORM.

请正楷用力填写!

PRESS HARD

服务电话:

HOTLINE

查询电话:

INQUIRY LINE

网址:

WEBS

