

SF—2015—2708

合同编号： _____

广州市网络商品交易（B2C）合同

广州市工商行政管理局 制定

广州市网络商品交易（B2C）合同

甲方(消费者)：_____

乙方(网络经营者)：_____

网址：_____

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及有关法律法规的规定，甲、乙双方在遵循自愿、平等、公平、诚实信用原则的基础上，经协商一致，订立本合同。本合同适用于消费者与网络经营者之间商品和服务的交易行为。

第一条 商品服务内容及要求

甲方根据乙方展示，确定购买商品或者服务的相关选项，按照提示选择载入：

商品（服务）名称	生产厂家 （服务商家）	数量	计量单位	价格 （元）	备注

特别约定：经双方确认，该列表中的_____等商品不适用7日内无理由退货条款。

第二条 团购服务内容及要求

签订本合同进行网络团购的，团购起止时间为：_____年
____月____日至_____年____月____日，每名用户购买的商品或者服务不得超过____份。

本次团购购买者达_____人时成团交易。逾期未达约定人数的不成团交易，乙方应在本次团购终止之日起7日内将甲方已支付的货款通过原支付方式返还。

第三条 付款方式

支付宝支付。

网上银行支付。

货到付款。

其他_____。

第四条 合同生效

本合同同时满足下列条件后生效：

1. 甲方接受本合同全部内容，并在网页上点击确认、提交订单。
2. 乙方以书面形式（包括电子邮件、手机短信、站内通知等，下同）通知甲方本合同成立。

第五条 商品配送及服务消费

1. 购买商品。乙方将甲方所购商品于____年__月__日____时前发货，商品配送方式为_____。商品送至甲方收货地（地址：_____，收货人：_____，联系电话：_____），送达时间以甲方签收时间为准，所需运费由____方承担。

2. 购买服务。乙方应以书面形式将消费凭证（包括乙方反馈的有关信息、序列号、代码、密码、二维码等）、消费期限、消费地点及方式，以及使用说明等信息明确告知甲方。甲方可于____年__月__日至____年__月__日期间，持消费凭证前往消费。

第六条 质量要求、验收和退款

1. 乙方销售的商品或者服务必须符合法律法规、国家质量标准的要求，且实际质量应与网页表明的质量状况相符。

2. 甲方签收所购商品前，应当场核对商品的数量、品种、规格、型号、花色等是否符合约定，并检查商品是否损坏。对不符合约定或已损坏的商品，甲方有权不予签收。

3. 甲方发现乙方提供的商品或者服务不符合要求时，应在签收商品或接受服务之日起7日内（法律法规另有规定的从其规定）向乙方提出异议，乙方应在甲方提出异议后7日内予以处理。

4. 在约定期限内甲方未取得商品或者服务的，乙方应在约定期限届满之日起7日内，将甲方所支付的商品或者服务的价款通过原支付方式退还甲方。

第七条 无理由退货

1. 除甲方定作的，鲜活易腐的，在线下载或者甲方拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品，交付的报纸、期刊，以及其他根据商品性质并经双方确认不宜退货的商品外，甲方有权自收到商品之日起7日内退货，且无需说明理由。

2. 乙方应当自收到完好的退回商品之日起 7 日内返还甲方支付的商品价款。退回商品的运费由甲方承担，发货的运费由____方承担。

第八条 双方权利与义务

1. 甲方拥有对所购商品或者服务相关信息的知情权。
2. 甲方应仔细阅读乙方网页所展示商品或者服务的相关信息，了解网络购销活动详情后签订本合同。
3. 乙方对其出售的商品或服务提供发票等购货凭证或者服务单据，保证售后服务。
4. 乙方必须在网页上设置退款功能并予以标注。
5. 乙方负责将本合同以电子文档形式保存，保存时间不得少于两年，甲方可登录乙方网站，进入已购商品或者服务信息项中查询或打印相关信息。
6. 乙方应为电子合同下载、保存提供技术支持。
7. 乙方对收集的甲方个人信息必须严格保密，不得擅自泄露、出售或者非法向他人提供。

第九条 违约责任

1. 甲方违反约定无故拒绝接受所购商品或者服务的，应向乙方支付商品价款或者服务费用 10%的违约金。
2. 乙方未履行约定义务或者履行义务不符合约定的，应向甲方支付商品价款或者服务费用 10%的违约金。
3. 乙方提供商品或者服务有欺诈行为的，除赔偿甲方损失外，还要按甲方购买商品的价款或者接受服务的费用的 3 倍赔偿给甲方。
4. 乙方销售明知是不符合食品安全标准的食品的，除赔偿甲方损失外，还要按甲方支付食品价款的 10 倍赔偿给甲方。
5. 乙方未采取足够的安全措施保证网站交易的安全，导致甲方的信息泄漏，或擅自将甲方的个人信息向他人提供，对甲方造成损害的，乙方应承担赔偿责任。

第十条 适用法律和争议解决方式

本合同适用中华人民共和国法律。

双方在履行本合同过程中发生争议的，可协商解决，也可向第三方交易平台、消费者委员会等有关机构申请调解。协商或调解不成的，可选择下述方式之一予以解决：

- 向广州仲裁委员会申请仲裁。
- 向人民法院起诉。

第十一条 附则

本合同项下所有的费用和金额均以人民币计算。本合同未尽事宜，当事人双方可根据实际情况另行签订补充协议。

本合同电子文本与纸质文本具有同等法律效力。

甲 方： _____

身份证号码： _____

电 话： _____

电子邮箱： _____

签订日期： _____年____月____日

乙 方： _____

法定代表人： _____

电 话： _____

电子邮箱： _____

签订日期： _____年____月____日